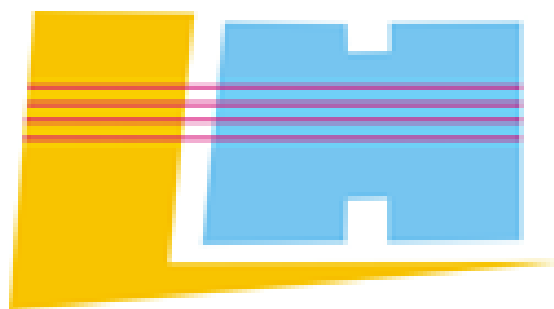


龙合智能装备制造有限公司 社会责任报告



二〇二〇年一月

目 录

第一节	关于报告	1
第二节	公司治理	2
第三节	责任管理	4
第四节	社会责任	7
第五节	环境责任	15
第六节	展望未来	16

第一节 关于报告

一、关于本报告

本报告是龙合智能装备制造有限公司发布的企业社会责任报告。披露了公司在可持续发展、社会责任履行方面的政策、管理、行动和绩效。

二、时间范围

2019年1月1日~12月31日，部分表述及数据涉及以往年份，以增强可比性。

三、发布周期

本报告为年度报告。

四、报告范围

报告内容覆盖龙合智能装备制造有限公司在社会、环境方面的责任。

五、称谓说明

“龙合智能装备制造有限公司”在本报告中简称为“龙合智能”、“公司”。

六、数据来源

报告使用数据来自公司正式文件和统计报告。

七、报告获取

本报告为中文版，可在龙合智能装备制造有限公司网址阅读本报告

第二节 公司治理

一、公司简介

龙合智能装备制造有限公司（本文以下简称公司）成立于 2014 年 5 月，地处闽西革命老区福建省龙岩市经济技术开发区高新技术园区，公司系一家集自主研发、高端制造、营销服务为一体的现代化企业，公司主营业务包括物流搬运与传输设备及其集成应用系统、智能仓储软硬件综合集成系统及属具产品等。

在市场布局上，国际市场按全球五大洲战略布局（亚洲、澳洲、欧洲、美洲、非洲），拥有分布在德国、瑞典、美国、澳大利亚、新加坡等 70 多个国家和地区的 180 多家国际客户，并同日本三菱、英国 JCB、法国曼尼通等国际大客户建立战略合作；

国内市场定位：一是深耕属具市场，开发智能属具和工程机械配套属具，以主机厂、大客户、经销商市场开拓并举。二是举公司之力，不断开拓物料终端智能装车市场。以“三桶油”（中石化、中石油、中海油）、“四兵种”（海、陆、空、火箭军）及其他袋装、瓶罐装产品生产制造企业物料搬运装卸为主攻市场。同时中集集团、台塑重工、北京自动化研究所、北京奔驰、香港理文集团、徐工集团、晋工、林德（中国）、吉鑫祥、杭叉等国内主机厂、大客户建立战略合作关系。

二、经营业绩

在国家“转方式、调结构”、经济增速持续下行的背景下，公司坚持稳中求进的工作总基调，加强板块协同，奋力开拓市场，2019 年度主营收入总

额达 19634.89 万元，同比增加 21.03%，公司总体经济运行质量稳中有升，经营效益逐年提高。

三、荣誉称号

公司通过了 GB/T23001-2017 两化融合管理体系认证、GB/T29490-2013 知识产权管理体系认证以及 ISO9001 质量管理体系认证、ISO140001 环境管理体系认证、OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证和 ISO3834-2 国际焊接质量管理体系认证

公司是国家高新技术企业、国家两化融合试点单位、全国工业车辆标准化技术委员会属具工作组召集单位、中国工业示范单位、国家第一批专精特新小巨人，是福建省科技型企业、福建省“专精特新”中小企业（特色化）、福建省知识产权优势企业、福建省服务型制造示范企业（提供系统解决方案）、福建省智能制造试点示范企业、福建省企业技术中心企业、福建省研发新型机构企业、福建省制造业单项冠军企业（产品）、福建省循环经济示范企业、福建省高成长培育企业、龙岩市绿色工厂企业、龙岩市科技小巨人龙头企业；被龙岩市政府授予“第三届龙岩市政府质量奖”。



第三节 责任管理

一、社会责任管理体系

龙合智能明确企业社会责任规划管理、执行管理和运营评价管理等方面内容，严格执行社会责任制度等，实现社会责任工作规范化与体系化。设立公司社会责任工作委员会，由公司董事长任委员会主任，总经办办公室作为牵头部门，归口管理全系统社会责任工作，并组织公司旗下相应部门和人员协调推进社会责任工作。

委员会职责：

- 1、审批公司社会责任工作规划和年度工作计划；
- 2、指导公司社会责任计划的实施；
- 3、审议决定公司社会责任工作年度预算、重大项目等；
- 4、组织领导公司社会责任管理体系建设等。

办公室职责：

- 1、贯彻落实公司社会责任工作委员会的决议；
- 3、建设公司社会责任管理体系，制定、完善公司社会责任；
- 4、管理相关政策及制度；
- 5、统筹管理公司社会责任培训、沟通、研究等工作；
- 6、指导、推进、监督公司总部各职能部门及所属单位社会责任工作；
- 7、负责公司社会责任计划的推进落实工作。

二、社会责任理念及目标

1、社会责任理念

“致力于解决物流搬运难题，把人从繁重的体力劳动中解放出来，让

全人类共享属具所带来的价值”是公司既定的社会责任理念。

2、社会责任目标

(1) 建立强有力的社会责任支撑体系，实现社会责任实践的文化引领、战略导向和多方协同；

(2) 社会责任文化和实践在利益相关方中产生广泛影响力，并获得利益相关方普遍认同；

(3) 形成极具竞争力的可持续发展体系，社会责任发展水平保持领先并持续提升。

三、责任融合

1、履行政治责任

坚持正确的政治方向，认真贯彻落实党和国家政策方针，为完善国家基本经济制度和巩固党的执政经济基础做出积极贡献。

2、履行经济责任

不断提升经营质量，实现资产保值增值，并促进地方经济社会发展；到 2023 年，实现经营效益持续改善；深入落实公司规章制度，推动构建更加规范、诚信、公平、透明的市场经济秩序。

3、履行社会公益责任

立足制造职能，主动承担社会公益责任，参与社会公益活动，提升盼盼社会形象。

4、履行环境责任

坚持“节能环保”的理念，着力保护生态环境，全面开展“绿色”行动，加快构建绿色全价值链，积极提供绿色产品，努力培育绿色盼盼文化。

四、责任沟通

1、社会责任内部沟通机制

龙合智能不断完善社会责任内部沟通机制，积极就社会责任相关议题开展有效沟通。一方面，通过沟通会、形势目标教育、访谈等形式，就企业发展、薪酬福利等内容与员工进行面对面沟通交流。另一方面，向其各股东发放年度《社会责任报告》，及时披露责任绩效，增进责任沟通与信息共享。

2、社会责任外部沟通机制

公司不断丰富外部社会责任沟通方式。一方面，在改进现有沟通平台传播效果的基础上，充分利用互联网等新技术，开发新的传播渠道，建立多元化、多层次的传播机制，努力实现精准传播；另一方面，通过发布《社会责任报告》，制作相关社会责任宣传片等，不断拓宽责任沟通载体。

第四节 社会责任

公司自成立以来，就积极推进企业文化建设步伐，确定了公司发展使命“致力于解决物流搬运难题”；公司发展愿景“成为国际智能搬运装备领先企业”和公司核心价值观“高品质，倚创新，重效率，稳发展，创幸福”并在实际工作过程中始终秉持。

一、企业发展，助力地方经济发展

随着业务的不断扩展、销售收入的不断提升，公司为国家和地方创造的税收逐年增加。2019年，上缴税收667万元，自创办以来，已累计上缴税收1736.51万元，为国家和地方的经济发展贡献了力量。

公司通过自身的稳健发展，不断带动上下游产业规模的扩大，为社会提供了大量就业机会。2019年公司共引进各类社会人才和校园人才18人，使公司人才结构得到了进一步优化；截至2019年底，公司拥有员工355人，授权服务商56家、经销商186家、供应商253家。

二、发展创新，向绿色制造前行

龙合智能始终秉持公司既定的“创新引领企业发展”的建企方针，设有“省级企业技术中心”和“新型研发机构”，拥有各种专业技术研发人员52人，其中中级及以上技术职称人员22人。公司众多技术创新研发成果都拥有自主知识产权，至今，公司已申报被受理专利163项（其中发明专利45项），已获得授权证书专利136项（其中发明专利18项），2019年度，公司自主创新研发的“终端物料智能装车设备及系统解决方案”获得福建省第七届创新创业大赛二等奖并入围第八届全国创新创业大赛总决赛。

2019 年龙合智能获得的荣誉

序号	认同或评价单位	称号或荣誉	获奖时间
1	工业和信息化部中小企业局	专精特新“小巨人”企业	2019 年 5 月
2	闽粤赣两用技术成果对接组委会	闽粤赣技术成果对接会荣获“一等奖”	2019 年 8 月
3	中国创新创业大赛组委会	入围第八届中国创新创业大赛全国行业总决赛	2019 年 11 月
4	省质量管理协会	福建省质量管理优秀单位	2019 年 7 月
5	省创新创业大赛组、省科技厅	第八届中国创新创业大赛暨第七届福建省创新创业大赛二等奖	2019 年 9 月
6	省科技厅	福建省新型研发机构	2019 年 9 月
7	省科技厅	福建省高成长培育企业	2019 年 10 月
8	省工信厅	2019 年福建省重点新产品	2019 年 10 月
9	省工信厅	福建省制造业单项冠军企业（产品）	2019 年 9 月
10	省工信厅	福建省循环经济示范试点单位	2019 年 10 月
11	市人民政府	2018-2019 年守合同重信用企业	2019 年 12 月
12	龙岩市工业和信息化局	市级绿色工厂	2019 年 11 月
13	国家安全生产监督管理总局	安全生产标准证书 2 级	2019 年 12 月

三、发展公益事业，回报公众社会

秉承“真诚，感恩，世界本是一家人”的理念，公司确立“高品质，倚创新，重效率，稳发展，创幸福”核心价值观和“振兴地方经济，回报公众社会”的公益事业目标。

1、 公司定点扶贫

回馈社会、关爱社会是企业应尽的职责。慰问代表团一行还前往公司帮扶对象——龙岩市新罗区红坊镇田心村的 7 户精准扶贫户，为他们送上了大米、食用油等生活用品和新年“红包”，详细询问了他们的生活现状，并送上了龙合智能的新春祝福。

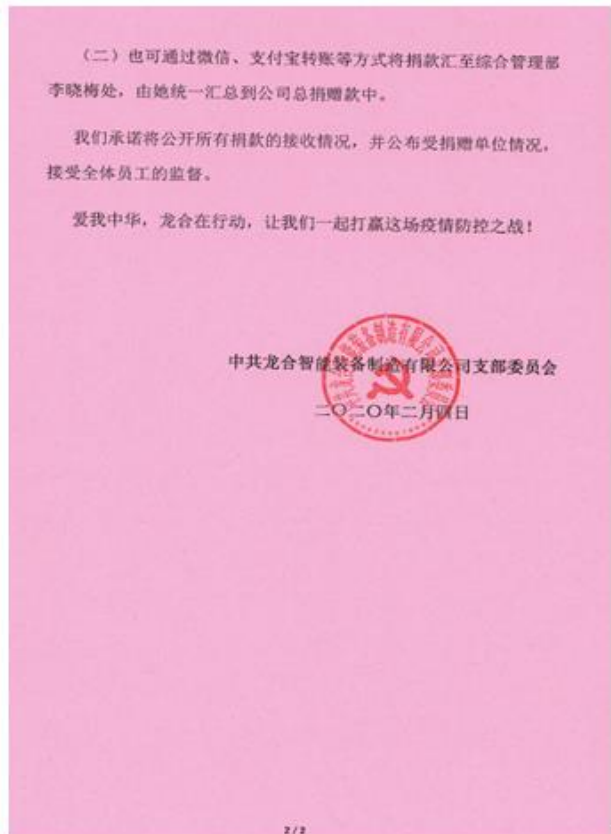
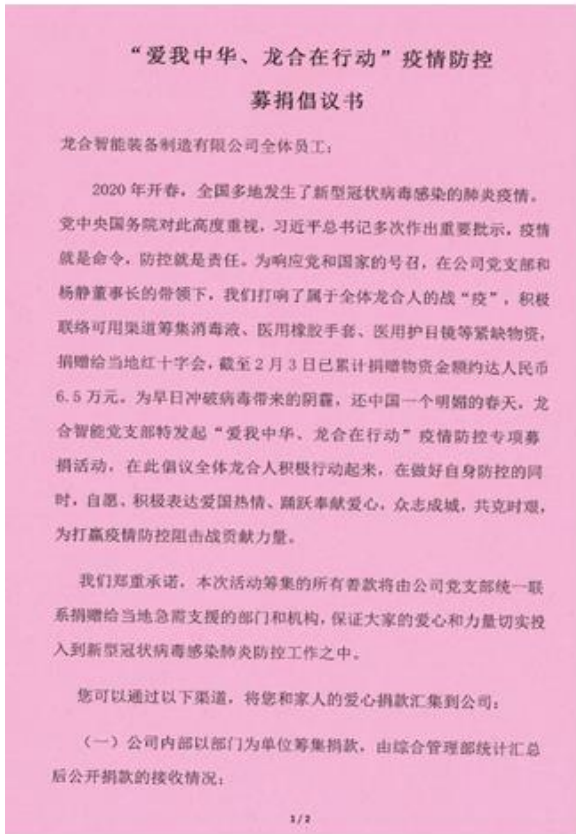


2、 疫情捐款捐物

①通过微信形式，发动公司全体员工献爱心、捐款，共获得捐款总额 18570 万元。

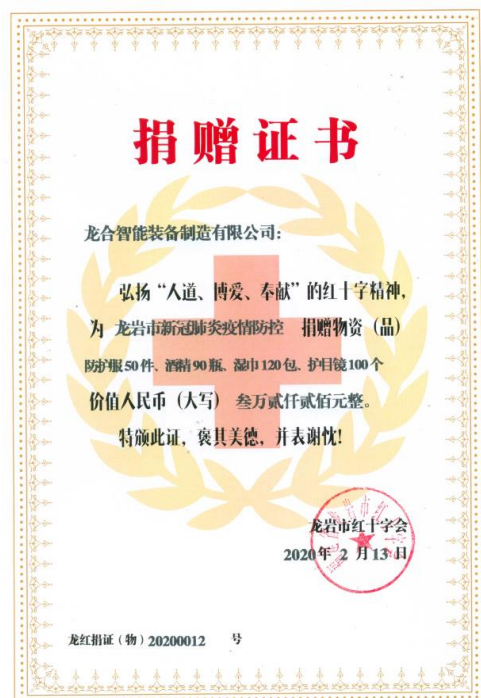
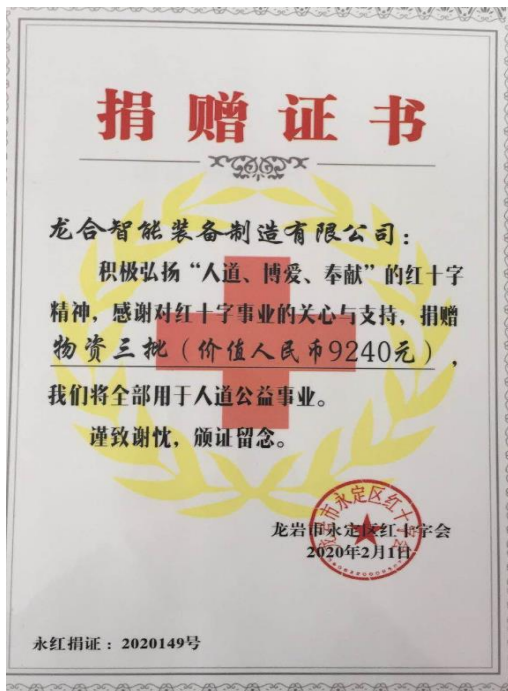
②公司董事长个人向“韩红爱心慈善基金会”及龙岩市青年企业家协会共捐款总额币 12000 元；

③公司向龙岩市、新罗区、永定区红十字会捐献消毒液、防护手套、护目镜等防护用品货值达 79940 万元。



- 截止目前，累计捐赠物资金额约达人民币6.5万元，具体明细如下：
- (1) 捐赠给龙岩市红十字会医用手套10000双，护目镜91个；
 - (2) 捐赠给龙岩市永定区红十字会，84消毒液约1.1吨（约合2200斤）；
 - (3) 捐赠给龙岩市新罗区红十字会，84消毒液1750斤；
 - (4) 捐赠给北京韩红爱心慈善基金会，现金人民币10000元；
 - (5) 通过龙岩市青年企业家协会捐款2000元。





三、积极创造就业岗位

通过自身的稳健发展及带动产业规模的扩大，为社会提供了大量就业机会，2019年公司共引进各类社会人才和校园人才18人，使公司人才结构得到了进一步优化；截至2019年底，公司拥有员工355人，就带动了数百人就业，为社会的稳定发展做出了突出贡献。

四、员工关怀

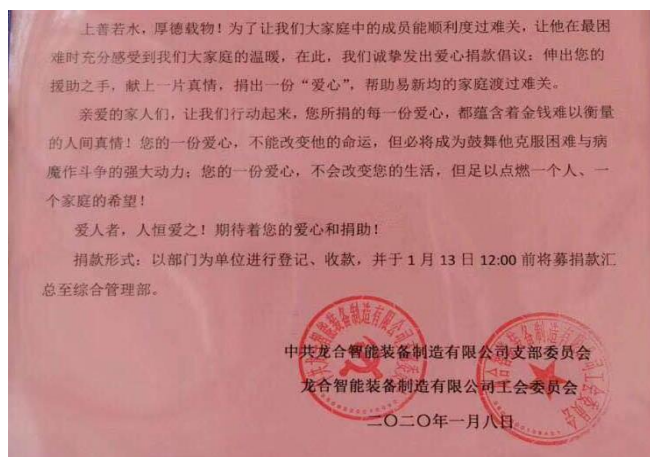
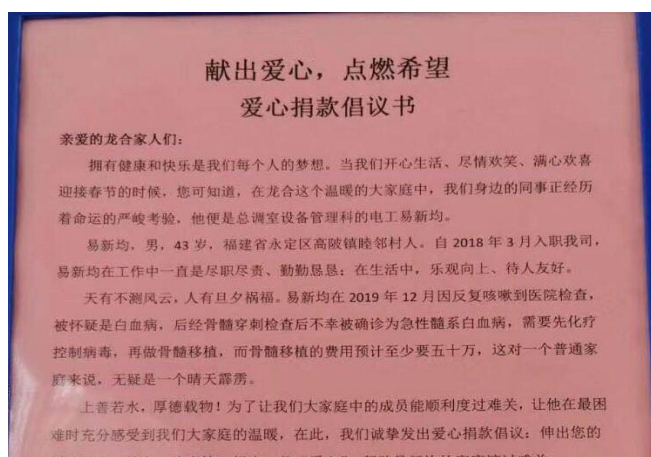
1、关怀员工

殷殷问候情，句句暖人心。1月18日上午，慰问代表团走访了公司贫困员工及家属，并郑重承诺有困难及时向公司党支部及工会反映，公司将竭尽全力给予帮助，让困难员工及家属真切感受到了龙合大家庭的温暖。



2、献出爱心，点燃希望

上善若水，厚德载物！为了让我们大家庭中的成员能顺利度过难关，让困难家庭在最困难时充分感受到我们大家庭的温暖，在此，我们诚挚发出爱心捐款倡议：伸出您的援助之手，献上一片真情，捐出一份“爱心”，帮助易新均的家庭渡过难关。



2、组织员工培训，全方面发展

(1) 业务培训

为提高员工业务技能，公司积极组织各类业务培训。

(2) 安全培训

安全生产是公司始终坚持并持续推进的，2019年公司以“安全生产

月”为契机，全年累计开展安全培训 34 次，受训人达 265 人。

（3）应急演练

公司通过识别、评价的潜在隐患事故和紧急情况，制订各项应急预案，对相关人员进行相应的培训，每年不定期进行应急预案演习，并作演习效果评估，对演习中存在的问题进行改进，提高组织的应急能力及员工处理各种紧急情况的能力。



3、关爱员工，温暖回馈

（1）困难家庭补助

公司建立健全困难职工档案，深入开展送温暖、金秋助学、职工医疗互助等活动，员工实现脱贫致富。

（2）员工保障

公司严格遵循国家劳动法律法规、规章制度和其他相关规定，实行全员劳动合同聘用制，严格履行在工作内容、劳动保护、劳动报酬、休假权利、保险福利等涉及员工权益方面的规定，保障员工法定权利。

（3）员工活动

公司致力建设“家园式”的工作环境，为员工提供温馨舒适的内外环境。开展丰富多彩的业余活动，保障员工权益，提高员工归属感。

第五节 环境责任

龙合智能在向顾客提供高质量产品和服务的同时，也始终致力于保护自然环境和实现可持续发展，做保护环境、负责任的优秀企业公民，长期而有效地落实环境保护工作。

一、环保体系

龙合智能设立独立的环保科，公司总经理下设环保科，并配备专职的环保技术干部。环保科直接对总经理负责，执行保护环境的职能，负责全厂范围内的环境管理工作，环保科下设环境监测室和各车间的环保小组，配专职的环保员。环保科负责全公司环保工作的管理、检查、监督、指导。环保监测站是在环保科的领导下，负责公司“三废”监测工作。建议各车间到班组设兼职环保员，负责生产车间和工段的日常管理工作。

环保科职能：

- ①负责贯彻和监督执行国家环境保护法规及上级有关的环保工作指示。
- ②制定全厂的环保规章制度，并负责监督检查。
- ③制定全厂所有环保设施的操作规程的制定，监督环保设施的运转。
- ④负责协调由于生产调度等原因造成对环境污染的事故，在环保设施运行不正常时，应及时向生产调度要求安排合理的生产计划，保证环境不受污染。
- ⑤负责所有建设项目“三同时”的监督执行。
- ⑥领导环境监测室的工作。
- ⑦建立全厂的污染源档案，进行环境统计和上报工作。

二、环保管理

公司已通过环境管理体系认证及职业健康安全管理体系认证，认真做好环境治理、管理，做好安全生产和职业健康管理既是企业自身发展的需要，也是企业社会责任感的一种体现。公司自觉接受安监部门、环境管理部门的检查监督和业务指导，不断提高我们的治理能力和管理水平。

龙合智能还始终把清洁生产和节能降耗活动贯穿于我们的管理和日常工作考核中，生产过程中减少使用有毒有害原料，不产生有毒有害产品，不会对环境产生影响。



第六节 展望未来

未来，我们将以更加饱满的工作态度和务真求实的一腔热忱，继续接受社会各界的监督，在紧抓发展机遇，完成经营发展、企业规模扩大的同时，不断完善公司社会责任管理体系建设，不断探索有效履行社会责任的着力点，加强与合作伙伴等利益相关方的沟通与交流，从而促进公司更好地履行社会责任和支持社会公益事业，实现自身与全社会的和谐发展。